ScaiProyekta

FORMATO DE SEGUIMIENTO A LOS EVENTOS DE FORMACIÓN VIRTUAL

SEGUIMIENTO A ACCIÓN FORMATIVA

v.18-11

Número de Programación	566	Fecha de visita	jueves, 27 de noviembre de 2025

DATOS DEL CONTRATISTA

CONVINIENTE	FEDELAM - FEDERACIÓN LATINOAMERICANA DE EMPRESARIOS		
NIT	901.314.039	CONVENIO No.	CO1.PCCNTR.8354839

INFORMACIÓN DE LA VISITA

NOMBRE DE LA ACCIÓN FORMATIVA	COMPETENCIAS FUNCIONALES Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA EL SERVICIO PÚBLICO PENITENCIARIO		
No. GRUPO	14	Marque con X únicamente si es **primera** sesión	X
MODALIDAD	VIRTUAL	Marque con X únicamente si es **última** sesión	
TIPO DE EVENTO FORMATIVO	DIPLOMADO		
UNIDAD TEMÁTICA	UT5 - INDICADORES, PRODUCTIVIDAD DIGITAL Y MEJORA INSTITUCIONAL		
METODOLOGÍA	TEÓRICO - PRÁCTICA		
DEPARTAMENTO DE EJECUCIÓN	ANTIOQUIA	MUNICIPIO DE EJECUCIÓN	N/A
HERRAMIENTA DE VIDEOCONFERENCIA	M&S		
LINK DE CONEXIÓN	https://fedelam.q10.com		
USUARIO (Si aplica)	SENA	CONTRASEÑA (Si aplica)	SENA2025

MATERIAL DE FORMACIÓN	Cartilla digital	X	Cartilla Impresa		Folleto Impreso		Folleto Digital	
	Libro Impreso		Libro electrónico					
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO	Realidad Virtual		Realidad Aumentada		Aplicaciones Multimedia			

FECHA DE LA FORMACIÓN	27/11/2025		
TIPO DE SEGUIMIENTO VIRTUAL	Sincrónico		Asincrónico	X
INTERVENTOR LÍDER	PATRICIA LEÓN		
INTERVENTOR QUE REALIZA LA VISITA	RUSSELY JANNETH NOVA RODRIGUEZ		

DATOS DEL CAPACITADOR

NOMBRE	LUIS ANTONIO BLANCO DIAZ				
TIPO DE IDENTIFICACION	CC - CEDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO	79.731.629		
BENEFICIARIOS ESPERADOS	50	BENEFICIARIOS ENCONTRADOS	52	% DE CUMPLIMIENTO EN ASISTENCIA	104,00%

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO

No.	Sección	Pregunta	Sí	No	Observaciones
	Tasa de incremento del conocimiento	¿Se aplica la prueba de evaluación del conocimiento?			
1	Crédito Institucional	¿Presenta al inicio de de la sesión el video de bienvenida aprobado?	X		
2	Crédito Institucional	¿Se presenta el jingle del Sena?	X		
3	Capacitador	¿El capacitador corresponde al aprobado por la interventoría?	X		
4	Material de formación	¿El material entregado coincide con el aprobado por interventoría?	X		
5	Sesiones y metodología	¿Se encuentra el módulo de formación abierto, con un plazo no mayor a 8 días hábiles?	X		
6	Sesiones y metodología	¿La información presentada en el evento de formación corresponde con la unidad temática programada y aprobada en el **cronograma**?	X		
7	Objetivos de aprendizaje	¿Los objetivos son Claros, medibles y alineados con la convocatoria?	X		
8	Contenidos temáticos	¿Los contenidos temáticos son pertinentes y coherentes con el perfil ocupacional y sector productivo?	X		
9	Sesiones y metodología	¿Se tienen disponibles espacios de participación y dudas?	X		
10	Gratuidad	¿Se evidenció el mensaje de gratuidad de la formación?	X		
11	Manual de Imagen	¿Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA?		X	No se utilizaron las piezas gráficas ni la imagen institucional del SENA de acuerdo con las directrices establecidas.
12	Beneficiarios	¿El número de asistentes coincide con lo aprobado en el cronograma?	X		
13	Soporte Técnico	¿La plataforma cuenta con un centro de atención que proporciona soporte técnico (CAU)?	X		

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO					
No.	**Sección**	**Pregunta**	**Sí**	**No**	**Observaciones**
14	Soporte Técnico	¿El Centro de atención al usuario atiende y resuelve las consultas de los usuarios de manera oportuna?		X	El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna.
15	Examen	¿Se evidencia el examen o prueba de la unidad tematica?	X		

HALLAZGOS	No se utilizaron las piezas gráficas ni la imagen institucional del SENA de acuerdo con las directrices establecidas. - El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna. -

OBSERVACIONES ADICIONALES	El video de bienvenida, el jingle institucional y el mensaje de gratuidad se encuentran disponibles dentro de la plataforma; sin embargo, no están incorporados en los backing aprobados ni en las piezas gráficas establecidas por el proyecto. Adicionalmente, el CAU opera como un servicio de mensajería que requiere ingresar el nombre del destinatario para enviar la solicitud; se remitió un mensaje al docente correspondiente, pero no se evidenció respuesta en el chat.

Nombre del Interventor RUSSELY JANNETH NOVA RODRIGUEZ

52.308.274